



Nelle nostre vene scorre colore.

ADLER AQUAWOOD HIGHRES[®]

Contratto di garanzia sulla durata dei cicli di verniciatura per finestre, porte d'ingresso e schermi oscuranti

HighRes[®]

PRESUPPOSTI PER LA GARANZIA CON PRODOTTI ADLER AQUAWOOD HIGHRES® PER FINESTRE, PORTE D'INGRESSO E SCHERMI OSCURANTI

Descrizione del prodotto:

In collaborazione con diversi Istituti di Ricerca europei i laboratori ADLER sono riusciti a sviluppare un sistema di protezione del legno all'esterno che, con l'utilizzo di speciali resine e materie prime innovative, inserisce nuovi standard per quanto riguarda la durata del film di vernice applicato sui serramenti in legno. Questo ciclo di verniciatura ADLER HighRes® è quindi il frutto di anni di ricerca delle migliori resine e tecnologie formulative e la sua durata è data dall'utilizzo combinato dei seguenti prodotti:

- **Impregnante:** la durata ha bisogno di una base perfetta. L'impiego della tecnologia HighRes® ha reso possibile l'intervento sulla struttura cellulare del legno e, tramite l'utilizzo di preziose materie prime, la lignina parte tenera del legno è stata resa stabile. Di conseguenza la struttura molecolare del legno viene protetta dalle azioni di degrado dell'ambiente esterno e l'adesione molecolare tra le cellule del legno viene mantenuta compatta consentendo una durata mai avuta fino ad ora. Viene inoltre eliminato l'ingrigimento del legno e la durata del ciclo di verniciatura viene decisamente aumentata.
- **Intermedio:** il principale compito del prodotto intermedio è quello di creare una protezione totale anche in quei punti dove la vernice non arriva con l'applicazione a spruzzo. L'utilizzo dell'intermedio, grazie alla tecnologia HighRes®, garantisce una perfetta e totale protezione all'acqua proteggendo il legno come una seconda pelle.
- **Finitura:** un punto importante nel corso dello sviluppo del ciclo di rivestimento HighRes® è stata la protezione ai raggi UV. I laboratori ADLER hanno lavorato con i più moderni ed innovativi filtri di dimensione nanometriche per garantire una perfetta protezione dai raggi UV. Tramite questi evoluti meccanismi di protezione il legno viene protetto contro i raggi UV per una durata estremamente lunga. Rispetto alla verniciatura mordenzata tradizionale per esterni l'effetto protettivo in questa tecnologia è a dir poco sbalorditivo.

Attraverso l'utilizzo di questo innovativo sistema di protezione del legno, la durata delle finestre e delle porte d'ingresso all'esterno può essere prolungata di molto. Anche senza manutenzione la tecnologia ADLER HighRes® migliora la protezione del film di vernice e di conseguenza la durata delle sue finestre e porte è la seguente.

CICLO DI VERNICIATURA:

- 1 x Aquawood TIG Universal HighRes® (pigmentato)
- 1 x Aquawood Intermedio HighRes® (mordenzato) e/o Acryl-FensterfüllerHighRes (coprente)
- 1 x Aquawood DSL HighRes® (mordenzato) oppure Acryl Spritzlack (coprente)

NELLA LAVORAZIONE DEI PRODOTTI SECONDO IL SUDDETTO CICLO, ADLER OFFRE LE SEGUENTI GARANZIE DI DURATA:

- Per finestre e porte d'ingresso mordenzate o laccate: 10 anni
- Per schermi oscuranti con verniciatura mordenzata o laccata: 7 anni

Questa garanzia si riferisce naturalmente al ciclo di verniciatura applicato.

Il tipo e la qualità del legno, la tecnologia costruttiva ed il montaggio in opera influiscono in modo significativo sulla durata del film di vernice. Per questo Vi consigliamo di consultare il sito www.adlergaranzia10anni.com dove si possono trovare le condizioni di garanzia e le limitazioni secondo il tipo del legno, ciclo di verniciatura oppure tecnologia costruttiva.

DI SEGUITO VOGLIAMO RIPORTARE SOLO LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI E I PRESUPPOSTI PER LA GARANZIA ADLER HIGHRES®:

SPECIE LEGNOSE

Il sistema di protezione ADLER HighRes® è particolarmente efficace sui legni di conifera come Abete, Pino, Larice e Douglas dove è in grado di esprimere al massimo le sue potenzialità di durata.

Su talune latifoglie i risultati di durata possono essere inferiori; ad esempio su Castagno, Rovere e Framirè, la garanzia di durata senza alcuna manutenzione viene ridotta a 7 anni per le finestre e 5 anni per gli schermi oscuranti. Tali legni hanno infatti uno scarso assorbimento che ostacola l'ancoraggio della vernice ed una particolare conformazione dei pori per cui è difficile garantire l'uniformità di rivestimento.

Per i pannelli in compensato di Okoumè la garanzia è di 10 anni, per i portoncini d'ingresso e 7 anni per gli schermi oscuranti esterni, utilizzando cicli di verniciatura specifici. La garanzia contro la formazione di crepe superficiali sullo stesso supporto è valida per 3 anni, purché non presenti prima della verniciatura. È escluso dalla garanzia il legno di Iroko. L'elenco delle specie legnose coperte da garanzia è riportata nel sito www.adler-garanzia10anni.com. Essenze legnose non riportate nell'elenco devono essere autorizzate per iscritto dal laboratorio ADLER.

Tonalità: per le conifere la garanzia è valida per qualsiasi tonalità coprente, mentre per il mordenzato esclusivamente per le tonalità standard HighRes®, le quali sono in parte riportate nella cartella colori ADLER. Eventuali modifiche della tonalità dell'impregnante o della vernice trasparente devono essere approvate per iscritto da ADLER. Per le latifoglie sono previste delle limitazioni sulle tonalità più chiare della vernice trasparente in funzione della scarsa tenuta del colore naturale del legno.

Commensure: le commensure devono essere perfettamente chiuse per eliminare completamente le infiltrazioni d'acqua.

In caso di difetti costruttivi e per una maggior sicurezza può essere applicato ADLER V-Fugensiegel.

Spigoli: gli spigoli devono avere un raggio di almeno 2 mm.

Incollaggio: l'incollaggio tra gli elementi deve essere perfettamente stabile per evitare la formazione di fessure nel tempo. Usare solo adesivi certificati secondo Watt 91 e Creep Test i quali rispondono alle classi di sollecitazione D3 secondo UNI EN 204/205 per le finestre e classe D4 per gli schermi oscuranti.

Ristagno d'acqua sulle superfici: nei manufatti non devono essere presenti fori o cave, dove l'acqua possa ristagnare; le parti orizzontali esterne devono avere una pendenza di almeno 15° per favorire lo sgrondo della pioggia.

Sigillatura dei vetri: il vetro non deve essere sigillato in battuta ma con un cordolo continuo tra il fermavetro esterno e la lastra vetrosa. Per garantire una lunga durata della linea di sigillatura utilizzare un Primer prima dell'applicazione del silicone o impiegare un silicone speciale additivato.

Posa in opera: le finestre e portoncini d'entrata devono essere montati con una profondità di almeno 10 cm rispetto alla facciata. Se montati a meno di 10 cm dalla facciata vengono applicate le garanzie previste per gli schermi oscuranti. Tutti gli elementi come ad esempio telaio, coprifili, rivestimenti ecc. che vengono a contatto con il davanzale o il pavimento dove può esserci un ristagno d'acqua devono essere perfettamente sigillati con il silicone per evitare risucchi di umidità che possono causare variazioni di colore o distacchi della vernice. Gli schermi oscuranti esterni devono rimanere sollevati dal davanzale di almeno 6 mm.

ASPETTI CONTRATTUALI SULLA GARANZIA

La garanzia vale solo per serramenti nuovi, costruiti e montati secondo le istruzioni nel sito: www.adlergaranzia10anni.com.

La garanzia copre l'integrità della pellicola senza distacchi e sfogliamento; piccole variazioni della brillantezza fino a 10 gloss devono essere tollerate così come le piccole variazioni del colore naturale del legno nei cicli mordenzati.

PRESUPPOSTI PER LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA:

- iscriversi nella scheda di adesione riportata nel sito www.adlergaranzia10anni.com alla voce "Garanzia HighRes®" in modo da poter ricevere eventuali aggiornamenti tecnici,
- osservare scrupolosamente le indicazioni sulle nostre schede tecniche più aggiornate,
- tenere la fattura di vendita per dimostrare la data d'installazione,
- fornire al Cliente finale per ciascuna partita di serramenti il Manuale sulla Manutenzione per consentirgli di leggere le informazioni relative ad una corretta manutenzione e le indicazioni su come procedere al ritocco in caso di danni.

Non sono comprese nella garanzia eventuali fuoriuscite di sostanze interne (per esempio resina, gomma).

Sono esclusi dalla garanzia eventuali traumi meccanici causati per esempio da grandinate o allagamenti, che possono interrompere la continuità della pellicola di vernice e/o favorire l'infiltrazione d'acqua sotto il film della vernice: in questi casi è fondamentale procedere con tempestività al ritocco delle parti danneggiate.

Questo vale anche per eventuali danni causati da una scarsa ventilazione che producono distacchi e/o rigonfiamenti.

In caso di reclami deve esser contattato per iscritto il Servizio Tecnico all'indirizzo e-mail: serviceitalia@adler-lacke.com. Entro 15 giorni verrà mandato un tecnico per la perizia secondo la procedura di gestione del reclamo come di seguito specificato.

ADLER si riserva il diritto di scegliere, se procedere a sue spese alla sola riverniciatura oppure alla sostituzione dei pezzi. Ulteriori diritti di risarcimento sono esclusi dalla garanzia. La presente garanzia non limita la validità di eventuali garanzie legali.

La garanzia è valida solo sul territorio Italiano.

PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI RECLAMI LEGATI ALLA GARANZIA PER LA VERNICIATURA DI FINESTRE, PORTE D'INGRESSO E SCHERMI OSCURANTI

PREMESSA

La garanzia è legata all'attestazione nostra come anche dei serramentisti, che tutti i prodotti impiegati siano di marchio ADLER e applicati secondo i cicli indicati. Per ottenere questo risultato abbiamo inserito degli speciali tracciatori appositamente sintetizzati in grado di indicare senza alcun dubbio l'identità del prodotto applicato. Il laboratorio CATAS, a seguito del nostro consenso, può rilasciare una perizia in cui accerta se la vernice del manufatto contestato contiene il tracciante. In tal caso ADLER si assumerà la responsabilità di dichiarare che il prodotto è proprio e corrisponde alle condizioni della garanzia indicate. La possibilità di condurre questo accertamento in modo indipendente da entrambe le parti è alla base della serietà e della reale efficacia di qualsiasi garanzia.

GESTIONE DEL RECLAMO

Quando un cliente ravvisa un difetto sulla superficie verniciata di un serramento esterno o di una porta d'ingresso esterna che secondo la sua opinione può dipendere dalla vernice, deve avvisare per iscritto entro 60 giorni dalla comparsa del difetto il Servizio Tecnico all'indirizzo e-mail serviceitalia@adler-lacke.com.

Il Servizio Tecnico come prima cosa controllerà che il cliente sia iscritto nel sito www.adlergaranzia10anni.com alla voce "Garanzia HighRes®" e quindi compreso nella nostra banca dati.

In caso affermativo, un nostro Tecnico visiterà il Cliente e controllerà in modo preliminare che:

- il serramento e/o la porta siano costruite secondo le indicazioni riportate nel sito www.adlergaranzia10anni.com,
- che siano stati applicati i cicli e gli spessori indicati nelle schede tecniche.

Se ogni punto è confermato, il tecnico ADLER farà la sua perizia ed entro 30 giorni il Cliente riceverà per iscritto un rapporto in merito alle cause del danno ed eventuali proposte per la sua sistemazione.

A questo punto il Cliente può accettare la nostra versione dei fatti oppure richiedere un'ulteriore perizia "super-partes".

In questo caso manderà un elemento che presenti il difetto al CATAS di San Giovanni al Natisone (UD) (laboratorio di prove sulla vernice) dove potrà essere subito accertato se la vernice è realmente ADLER ed eventualmente valutare le possibili cause del difetto lamentato. Se il CATAS verificherà la presenza del tracciante ADLER nella vernice, potrà proseguire nelle prove per accertare le cause che possono aver determinato il difetto. Qualora venga attribuita la responsabilità ai prodotti ADLER ci assumiamo tutta la responsabilità della riverniciatura o della sostituzione dei pezzi ed i costi della perizia. Se invece il CATAS attribuisce la causa del difetto ad altri fattori, **al Cliente rimane l'onere, oltre alla sistemazione dei serramenti, anche della fattura che il CATAS emetterà per la perizia. Nella pratica dunque proponiamo il ricorso a una perizia contrattuale, indicando come arbitro imparziale il CATAS, scelto per la sua particolare competenza tecnica e conoscenze professionali in materia di protezione e verniciatura di porte/finestre all'esterno.**

Questa procedura dimostra la serietà della nostra garanzia e tutela sia noi che il serramentista da eventuali giudici non indipendenti.

Fino alla conclusione della perizia, all'accertamento delle cause e alla definizione delle procedure d'intervento per il ripristino, il cliente non deve intervenire sui manufatti, altrimenti decade ogni suo diritto.



Dr. Manfred Oberreiter
Amministratore Delegato
ADLER-Werk Lackfabrik